

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ  
«КРАСНОДАРСКИЙ ГУМАНИТАРНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

Экз. № 1  
Рег. № 72

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГАПОУ КК КГТК  
/Ю.В. Юрченко/  
« 11 » 09 2019 г.



Система менеджмента качества  
**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О СИСТЕМЕ ВНУТРЕННЕГО МОНИТОРИНГА**  
**КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

г. Краснодар, 2019 г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано на основании Положений, утвержденных 01 сентября 2018 г.:

- Положение о планировании и контроле организации учебного процесса в ГАПОУ КК КГТК (КГТК-СМК-П-06-2018);

- Положение об учете и контроле посещаемости занятий, о правилах обработки пропущенных занятий студентами и организации промежуточной аттестации студентов ГАПОУ КК КГТК (КГТК-СМК-П-25-2018);

- Положение о проведении зачётно-экзаменационной сессии в ГАПОУ КК КГТК с использованием технологии компьютерного тестирования (КГТК-СМК-П-32-2018);

- Положение о проведении компьютерного тестирования студентов ГАПОУ КК КГТК с целью определения уровня остаточных знаний студентов (КГТК-СМК-П-33-2018);

- Положение об учебно-методическом центре мониторинга качества образования (КГТК-СМК-П-51-2018).

1.2. Настоящее Положение о системе мониторинга качества образования в ГАПОУ КК КГТК (далее - Положение) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в колледже (далее - система оценки качества образования или СОКО), ее организационную и функциональную структуру и реализацию.

Деятельность по СОКО ведется Центром мониторинга качества образования (далее ЦМКО).

1.3. Положение представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Краснодарского края, Уставом колледжа и локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в колледже.

1.4. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.5. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования техникума являются: педагогические работники, обучающиеся и их родители, педагогический совет, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации, аттестации работников.

1.6. В настоящем Положении используются следующие термины:

*Качество образования* - интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым государственным стандартом и социальным запросам.

*Качество условий* - это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в колледже; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.

*Федеральный Государственный образовательный стандарт* определяет обязательный минимум содержания образовательных программ, максимальный объем учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников, требования к условиям организации образовательного процесса.

*Критерий* - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

*Мониторинг* в системе образования - комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно - качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответ-

ствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно- общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

*Экспертиза* - всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

*Измерение* - метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью КОСов (контрольно-оценочных средств), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.7. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля;
- общественной экспертизы качества образования;
- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- государственной (итоговой) аттестации выпускников;
- мониторинга качества образования.

1.8. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- результаты промежуточной и итоговой аттестации;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы по воспитательной работе;
- отчеты работников колледжа;
- анализ посещения уроков и внеклассных мероприятий.

## **2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования**

2.1. Целями системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в колледже;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в колледже, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы колледжа.

### **Задачи внутренней системы оценки качества образования:**

- скоординировать деятельность структурных подразделений внутренней системы оценки качества образования;
- сформировать систему измерителей, позволяющих получить объективную информацию о реализации требований федерального государственного образовательного стандарта, нормативно-правовых документов, регламентирующих образовательную деятельность;
- сформировать ресурсную базу и обеспечить функционирование образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- создать механизм регулирования качества образования в соответствии с критериями внутренней системы оценки качества образования;
- создать условия для осуществления независимой системы оценки каче-

ства образования в Колледже, в том числе посредством механизмов профессионально-общественной и общественной аккредитации образовательных программ.

Контроль качества образования реализуется через следующие методы: наблюдение, анализ, беседа, изучение документации, тестирование, отчет, проверка знаний и умений обучающихся.

Управление внутренней системой обеспечения качества образования Колледжа основывается на четком определении функций всех должностных лиц, работников и их взаимосвязи при выполнении своих функций, включая ответственности и полномочия. Эта функция по распределению ответственности и полномочий относится к виду деятельности руководства Колледжа по управлению качеством образования.

Реализация внутренней системы оценки качества образования осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- мониторинга образовательных достижений обучающихся (учебных и внеучебных);
- системы внутриколледжного контроля путем тестирования студентов в рамках тест-сессии.

Тестирование студентов КГТК проводится с целью получения объективной информации о соответствии содержания, уровня и качества подготовки выпускников колледжа требованиям Федерального государственного образовательного стандарта. Определение уровня остаточных знаний является важным элементом повышения эффективности контроля и самоконтроля знаний студентов и способствует психологической подготовке к Тест – сессии по учебным дисциплинам и МДК.

I семестр	II семестр
Тестирование по учебным дисциплинам и МДК проходят только студенты <u>выпускных групп</u>	Тестирование по учебным дисциплинам и МДК проходят студенты <u>переходного контингента</u> и студенты выпускных групп
Студенты <u>заочного отделения</u> проходят тестирование в каждом семестре	
Студенты <u>первого курса</u> не принимают участия в тестировании по учебным дисциплинам	

В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в колледже.

### **3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования**

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию колледжа, педагогический совет, Методический совет колледжа, методические объединения, временные структуры (педагогический консилиум, комиссии и др.).

3.2. Администрация колледжа:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование СО-КО и приложений к ним, утверждает приказом директора и контролирует их исполнение;

- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования колледжа, участвует в этих мероприятиях;

- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в колледже контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

- организует систему мониторинга качества образования в колледже, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне колледжа;

- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;

- обеспечивает условия для подготовки работников колледжа и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на областной и региональный уровни системы оценки качества образования; формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы колледжа за учебный год, публичный доклад директора колледжа);

- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации СОКО;

### 3.3. Кафедры и предметные (цикловые) комиссии

участвуют в разработке методики оценки качества образования; участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития колледжа;

- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов;

- содействуют проведению подготовки работников колледжа и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

- проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;

- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне колледжа.

#### 3.4. Педагогический совет колледжа:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в колледже;

- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в колледже;

- инициирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;

- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования колледжа;

- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;

- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в колледже;

- участие в оценке качества и результативности труда работников колледжа, распределении выплат стимулирующего характера работникам и согласовании их распределения в порядке, устанавливаемом локальными актами колледжа.

- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в колледже;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с колледжем по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в колледже, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности колледжа;

#### **4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования**

4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе реализации целей и задач СОКО.

4.2. Предметом системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ требованиям федеральных государственных образовательных стандартов).

- в зависимости от учебного этапа в колледже реализуются различные виды аттестации обучающихся. По результатам аттестации осуществляется мониторинг успеваемости студентов по группам, курсам и специальностям. Результаты доводятся до обучающихся и членов педагогического совета.

Кроме того оценивается участие и результативность в коллежских, городских, краевых и Всероссийских олимпиадах и конкурсах:

- качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования,

условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;

- качество основных и дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в колледже, условия их реализации;
- воспитательная работа;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования.

4.3. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования. Весь предоставляемый отчетный материал обрабатывается и систематизируется в ЦМКО.

Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

4.3.1. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- государственную итоговую аттестацию;
- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся;
- мониторинговые исследования качества знаний, умений и опыта обучающихся;
- мониторинг сформированности общих и профессиональных компетенций;
- участие и результативность в колледжских, краевых и др. предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях;
- мониторинговое исследование обученности и адаптации обучающихся первого курса;
- мониторинговое исследование образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения в соответствии с программой мониторинговых исследований.



4.3.2. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования и государственной аккредитации;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных публичных докладов;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- диагностика уровня тревожности обучающихся в период адаптации;
- оценку отсева обучающихся и сохранение контингента обучающихся;
- анализ результатов дальнейшего трудоустройства выпускников;
- оценку открытости колледжа для родителей и общественных организаций анкетирование родителей.

4.3.3. Содержание процедуры оценки системы дополнительного образования включает в себя:

- степень соответствия программ дополнительного образования нормативным требованиям;
- реализация направленности программ дополнительного образования, заявленной в лицензии;
- доля обучающихся (%), охваченных дополнительным образованием.

4.4.4. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей;
- качество планирования воспитательной работы;
- охват обучающихся таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- наличие студенческого самоуправления;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;
- исследование уровня воспитанности обучающихся;
- положительная динамика количества правонарушений и преступлений обучающихся.

4.4.5. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестация педагогов;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе районных методических объединений и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения учащихся;
- подготовку и участие в качестве экспертов, аттестационных комиссий, жюри и т.д.;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

4.4.6. Содержание процедуры оценки здоровья обучающихся включает в себя:

- наличие медицинского кабинета и его оснащенность;
- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических профилактических мероприятий;
- оценку заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников колледжа;
- оценку эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха в каникулярное время);
- оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы;
- диагностика состояния здоровья обучающихся.

4.5. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности колледжа.

4.6. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики.

<b>Критерии</b>	<b>Показатели</b>
Образовательные результаты (внутренняя оценка)	Доля обучающихся, которые учатся на «4» и «5» Доля обучающихся, которые участвуют в конкурсах, олимпиадах, научно-практических конференциях Доля отчисленных Доля выпускников, получивших документ об образовании Доля выпускников, получивших документ об образовании особого образца Доля выпускников получивших по результатам ГИА повышенные разряды Доля обучающихся, продолживших обучение
Внешняя оценка	Уровень освоения ФГОС Доля обучающихся, участвующих в предметных олимпиадах Доля обучающихся, победивших предметных олимпиадах Доля обучающихся, принимавших участие в мероприятиях различного уровня

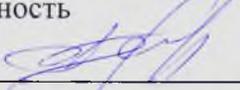
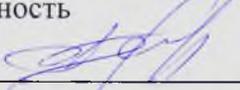
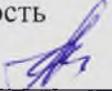
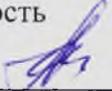
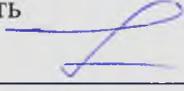
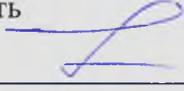
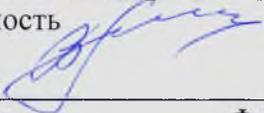
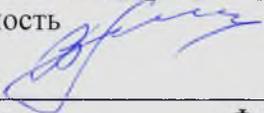
Здоровье обучающихся	Доля обучающихся, которые занимаются спортом Доля обучающихся, которые занимаются в спортивных секциях
Социализация обучающихся	Доля выпускников, не работающих и не продолживших обучение, к численности выпускников Доля обучающихся, состоящих на учете в ОПДН, КДН к общей численности обучающихся
Инновационный потенциал преподавателей	Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации Доля педагогических работников, выступавших на МО Доля педагогических работников, принимавших участие в различных конкурсах
Соответствие требованиям к условиям обучения	Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из предметов учебного плана Соответствие нормам и требованиям СанПиН Наличие дополнительного образования, количество программ дополнительного образования Наличие столовой для организации горячего питания в соответствии с утвержденными нормами Наличие оборудованного медицинского кабинета

## 5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования

5.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов СОКО;
- средствам массовой информации через публичный доклад директора колледжа;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте колледжа (отчет о самобследовании).

**Лист согласования**

Разработал:	Согласовано:
Руководитель ЦМКО	Заместитель директора по УР
Должность	Должность
 Шпитальная А.Ю.	 Словцова Г.А.
Подпись	Подпись
 Ф.И.О.	 Ф.И.О.
«10» 01 2019 г.	«11» 01 2019 г.
Дата	Дата
	Заместитель директора по ПОП
	Должность
	 Андросова И.В.
	Подпись
	 Ф.И.О.
	«11» 01 2019 г.
	Дата
	Заместитель директора по НМР
	Должность
	 Тутынина Н.И.
	Подпись
	 Ф.И.О.
	«11» 01 2019 г.
	Дата
	Заместитель директора по НМР
	Должность
	 Серопян В.Р.
	Подпись
	 Ф.И.О.
	«11» 01 2019 г.
	Дата



Лист ознакомления

№ п/п	Обозначение (код) документа и изменения к нему	Фамилия И.О. работника, ознакомившегося с документом	Должность работника, ознакомившегося с документом	Подпись	Дата	Примечания
1	2	3	4	5	6	7
1.	КГТК-СМК-П-72-2018	Коноваленко Т.Г.	зав. отделением		11.01.19	
2.	КГТК-СМК-П-72-2018	Руденко И.А.	зав. отделением		11.01.19	
3.	КГТК-СМК-П-72-2018	Христенко Т.В.	зав. отделением		11.01.19	
4.	КГТК-СМК-П-72-2018					
5.	КГТК-СМК-П-72-2018					
6.	КГТК-СМК-П-72-2018					
7.	КГТК-СМК-П-72-2018					
8.	КГТК-СМК-П-72-2018					
9.	КГТК-СМК-П-72-2018					
10.	КГТК-СМК-П-72-2018					
11.	КГТК-СМК-П-72-2018					
12.	КГТК-СМК-П-72-2018					
13.	КГТК-СМК-П-72-2018					
14.	КГТК-СМК-П-72-2018					
15.	КГТК-СМК-П-72-2018					
16.	КГТК-СМК-П-72-2018					
17.	КГТК-СМК-П-72-2018					
18.	КГТК-СМК-П-72-2018					
19.	КГТК-СМК-П-72-2018					
20.	КГТК-СМК-П-72-2018					
21.	КГТК-СМК-П-72-2018					
22.	КГТК-СМК-П-72-2018					
23.	КГТК-СМК-П-72-2018					
24.	КГТК-СМК-П-72-2018					
25.	КГТК-СМК-П-72-2018					
26.	КГТК-СМК-П-72-2018					
27.	КГТК-СМК-П-72-2018					
28.	КГТК-СМК-П-72-2018					
29.	КГТК-СМК-П-72-2018					
30.	КГТК-СМК-П-72-2018					
31.	КГТК-СМК-П-72-2018					
32.	КГТК-СМК-П-72-2018					